



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

DIREZIONE GENERALE

Riva de Biasio – S. Croce 1299 – 30135 VENEZIA

Ufficio XI – Ufficio scolastico di Treviso

Via Cal di Breda 116 – 31100 Treviso – tel. 04224297 fax0422421468

Pec:usp@postacert.istruzione.it – e-mail ufficio11.treviso@istruzione.it

Interventi Educativi

Via Franchini, 1 – Lancenigo di Villorba interventieducativi@istruzioneetreviso.it

***Monitoraggio relativo al funzionamento delle
Iniziative di Ascolto
nella Scuola Primaria e Secondaria di I Grado
della provincia di Treviso***

Anno Scolastico 2010/2011

*Report a cura di Donella De Carolis e Sante Velo
Ufficio XI di Treviso – U.O. n. 7 Interventi Educativi*

Numero di schede pervenute: 43 su 101 inviate

Tipologia Istituto	Numero presente in provincia	N° risposte ricevute
Direzione didattica	15	3
Istituto comprensivo	58	34
Secondaria I grado	10	4
Paritaria (Primaria e Sec. 1 [^] gr.)	18	2
TOTALE	101	43

SEZIONE A: tipologia e nome dell'Istituto

A 1			Val.ass	Val. % ⁽¹¹⁾	Val. % ⁽²²⁾
a	Direzione didattica		3	7,0	
b	Istituto comprensivo		33	76,7	
c	Secondaria I grado		5	11,6	
d	Paritaria		2	4,7	

SEZIONE B: presenza di uno spazio di ascolto

B			Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
B1	è stato presente nell'Istituto nell'a.s. 2010-11	<i>Un servizio rivolto agli alunni, consistente in colloqui individuali o di piccolo gruppo</i>	34	50,7	79,1
B2	è stato progettato per l'a.s. 2011-12		20	29,9	46,5
B3	non è stato presente nell'Istituto nell'a.s. 2010-11		9	13,4	20,9
B4	non è progettato per l'a.s. 2011-12		4	6,0	9,3

¹ Percentuale relativa al totale delle risposte di una stessa Sezione

² Percentuale relativa al totale degli Istituti che hanno risposto alla specifica Sezione

SEZIONE C: Utenza e conduzione dei colloqui

C 1		<i>Il servizio di colloqui individuali o di piccolo gruppo si rivolge</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	a tutti gli alunni dell'Istituto	6	10,7	16,7
	b	solo agli alunni della Secondaria di 1° grado	25	44,6	69,4
	c	solo agli alunni della Primaria	2	3,6	5,6
	d	solo agli alunni di alcune classi	3	5,4	8,3
	e	solo ad alunni considerati in situazione di difficoltà	4	7,1	11,1
	f	anche ad altra utenza (<i>specificare</i>):	16	28,6	44,4
		- alunni scuola sec. 1 [^] gr. e classi 5 [^] Primaria [5 Istituti Comprensivi]			
		- genitori [1 Direzione Didattica, 5 Istituti Comprensivi, 1 Paritaria]			
		- genitori e docenti [5 Istituti Comprensivi, 2 Secondarie 1 [^] Gr.]			
		- genitori e docenti Sec. 1 [^] [1 I.C.]			
		- Genitori, docenti, Personale ATA Sec. 1 [^] [1 I.C.]			

C 3		<i>Il servizio prevede che al colloquio segua una documentazione scritta su scheda predisposta dall'Istituto</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	Sì	19	54,3	
	b	No	16	45,7	

C 4		<i>I colloqui sono condotti</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	solo da docenti interni all'Istituto	9	25,0	
	b	da docenti interni all'Istituto e da docenti esterni	3	8,3	
	c	da docenti interni all'Istituto e da personale esperto esterno	5	13,9	
	d	solo da personale esperto esterno all'Istituto	19	52,8	
	e	solo da docenti esterni all'Istituto	0	0,0	

SEZIONE D: Argomenti trattati nei colloqui

D 1		<i>Nell'a.s. 2010-11 gli argomenti trattati nei colloqui sono stati i seguenti:</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	1	Orientamento	17	5,1	50,0
	2	Difficoltà di apprendimento	27	8,0	79,4
	3	Scarso rendimento	20	6,0	58,8
	4	Demotivazione allo studio	20	6,0	58,8
	5	Questioni disciplinari (rispetto delle regole, forme di bullismo)	24	7,1	71,6
	6	Relazione con i compagni di classe/scuola	33	9,8	97,1
	7	Relazione con amici	23	6,8	67,6
	8	Rapporto con gli insegnanti	25	7,4	73,5
	9	Bassa autostima	22	6,5	64,7
	10	Integrazione culturale	12	3,6	35,3
	11	Relazioni in famiglia	30	8,9	88,2
	12	Condizione socioeconomica della famiglia	6	1,8	17,6
	13	Separazione o divorzio dei genitori	13	3,9	38,2
	14	Malattie o lutti in famiglia	10	3,0	29,4
	15	Maltrattamento psicologico o fisico	4	1,2	11,8
	16	Molestie sessuali	3	0,9	8,8
	17	Disturbi della condotta alimentare	4	1,2	11,8
	18	Dipendenze (fumo, alcool, sostanze psicotrope)	7	2,1	20,6
	19	Comportamenti a rischio per sé o per altri	12	3,6	35,3
	20	Identità di genere (identità sessuale)	5	1,5	14,7
	21	Questioni inerenti alla sfera sessuale	12	3,6	35,3
	22	Questioni di privacy connesse all'uso di internet	7	2,1	20,6

D 2		<i>Nel complesso, gli argomenti trattati nei colloqui riguardano prevalentemente le tematiche seguenti</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	Situazioni scolastiche riguardanti gli apprendimenti (difficoltà di studio, rendimento ...)	16	25,4	47,1
	b	Situazioni scolastiche riguardanti le relazioni (tra pari e con adulti della scuola)	27	42,9	79,4
	c	Situazioni di carattere familiare	8	12,7	23,5
	d	Situazioni di carattere personale	12	19,0	35,3

SEZIONE E: Organizzazione del servizio

E 1		<i>Il servizio di ascolto è gestito da un gruppo di lavoro (commissione) riconosciuto dall'Istituto</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	Sì	25	69,4	
	b	No	11	30,6	

E 2		<i>L'attività dello Spazio-Ascolto prevede connessioni con</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	ASL	14	25,9	42,4
	b	Amministrazione Comunale	20	37,0	60,6
	c	Agenzie Private	4	7,4	12,1
	d	Altri Enti (specificare quali):	16	29,6	48,5
		- Reti [4 Istituti Comprensivi e 2 Sec. 1 [^] gr. con Rete per lo Spazio-Ascolto, 1 I.C. con Rete contro il disagio, 1 I.C. con Rete Orizzonti]			
		- Copperative [3 Istituti Comprensivi: rispettivamente con Sestante, SONDA, Trauma di Conegliano]			
		- Nostra Famiglia [1 I.C.]			
		- Carabinieri [1 I.C.]			
		- Associazione di volontariato [1 D.D.]			
		- Esperto esterno [2 Istituti Comprensivi, 1 Sec. 1 [^] gr.]			

E 3		<i>I colloqui dello Spazio-Ascolto si attivano</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	in modo continuativo	20	38,5	55,6
	b	in modo periodico	3	5,8	8,3
	c	su richiesta	24	46,2	66,7
	d	in corrispondenza di eventi critici	5	9,6	13,9

SEZIONE F: Formazione dei docenti

F 1		<i>I docenti che svolgono i colloqui seguono una formazione specifica? (possibili più opzioni)</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
		<i>[Seguono una formazione specifica</i>			
	a	tutti i docenti che svolgono il ruolo di conduttore di colloqui	12	30,8	33,3
	b	alcuni dei docenti conduttori dei colloqui (seguono formazione specifica)	2	5,1	5,6
	c	docenti appartenenti al gruppo di lavoro e che non conducono colloqui	3	7,7	8,3
	d	altri docenti (specificarne il ruolo istituzionale) : [1 I.C. :psicopedagogista]	1	2,6	2,8
	e	nessun docente	21	53,8	58,3

F 2		<i>Il percorso di formazione relativo alla conduzione dei colloqui è deliberato dall'Istituto?</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	Sì	12	60,0	
	b	No	8	40,0	

F 3		<i>Il percorso di formazione è uguale per tutti i docenti che conducono i colloqui?</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	Sì	10	62,5	
	b	No	7	37,5	

F 4		<i>Il percorso formativo ha durata</i>	Val.ass	Val. % ⁽¹⁾	Val. % ⁽²⁾
	a	annuale	1	7,1	
	b	biennale	3	21,4	
	c	triennale	6	42,9	
	d	permanente	4	28,6	
	e	altro (specificare)	0	0,0	
		- a discrezione del docente [1 I.C.]			
		- orso per operatori di orientamento Provincia di Treviso: 1^ livello 68 ore, 2^ livello 38 ore [1 I.C.]			
		- corsi di durata di 30 ore circa o di specializzazione biennale [1 I.C.]			
		- non è prevista una formazione specifica se non su iniziativa dell'esperto esterno [1 I.C.]			
		- Laurea in scienze dell'educazione – Esperta in processi formativi ed educativi [1 D.D.]			
		- a discrezione del docente [1 I.C.]			

[A titolo di confronto] Dati dello scorso anno scolastico 2009-10:

Tipologia Istituto	Numero presente in provincia	N° risposte ricevute	% Spazi-Ascolto sul totale risposte ricevute
Direzione didattica	19	14	8%
Istituto comprensivo	54	46	26%
Secondaria I grado	12	11	18%
Paritaria (Primaria e Sec. 1^gr.)	18	8	45%
TOTALE	103	79	