



UFFICIO XI
UFFICIO
SCOLASTICO
DI TREVISO

Piano Orientamento USR
Percorso operativo per la scuola secondaria di 2° grado
provincia di Treviso
Seconda Annualità

Seminario n° 2

**L'orientamento come risorsa:
strumenti per monitorare i servizi di
orientamento**

ISS DA COLLO 2011-12

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO



RIGUARDA IL
SERVIZIO
EROGATO



Cioè le attività e i loro
effetti sugli studenti
GLI ESITI

RIGUARDA
IL SISTEMA



Cioè l'organizzazione,
la realizzazione
il PROCESSO

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

PROCESSO

L'insieme di azioni e sequenze che vengono messe in atto per realizzare le attività programmate

PRODOTTI/ESITI

I risultati, tangibili e non, dell'azione messa in atto

MONITORAGGIO

attività di controllo periodico dello stato dell'arte del progetto

VERIFICA

attività di controllo finale del raggiungimento degli obiettivi, dei risultati raggiunti

VALUTAZIONE

analisi dei dati , riflessione soggettiva e connotativa sui dati analizzati; individuazione dei punti di forza e di debolezza

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

Alcune definizioni...



Valutare il PROCESSO

Significa analizzare:
COME
DOVE
QUANDO
QUANTO
CHI

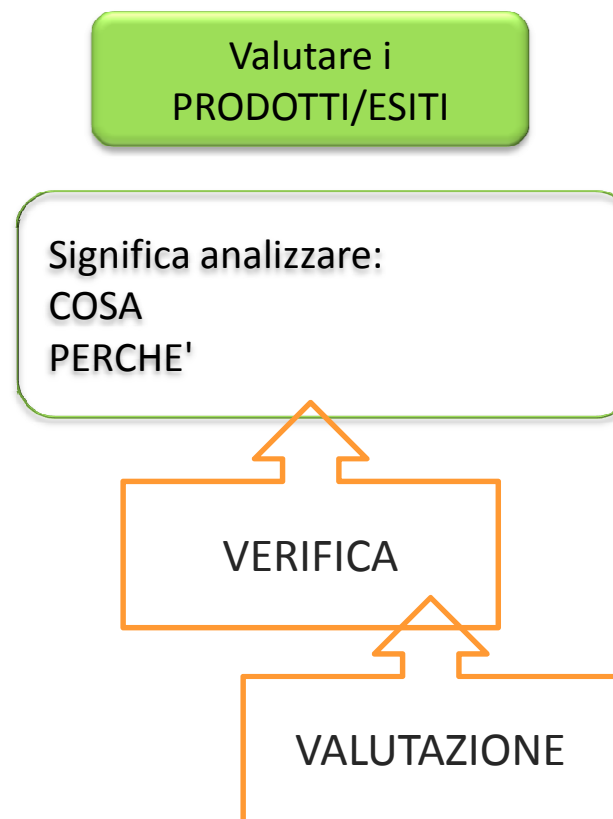
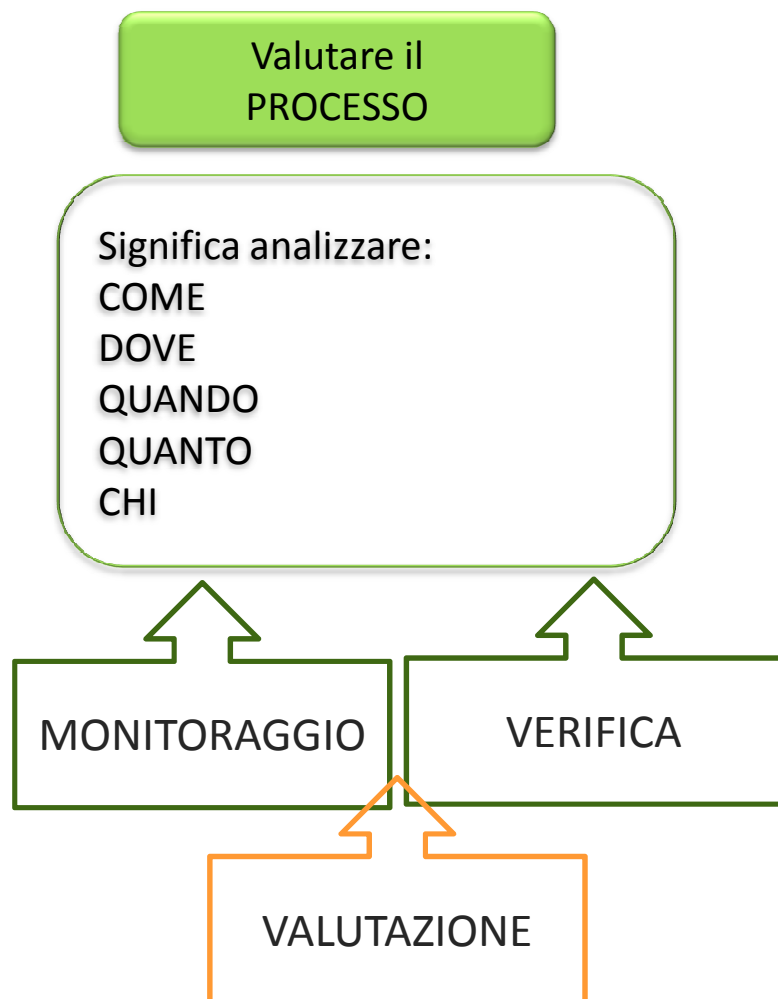


Valutare i PRODOTTI/ESITI

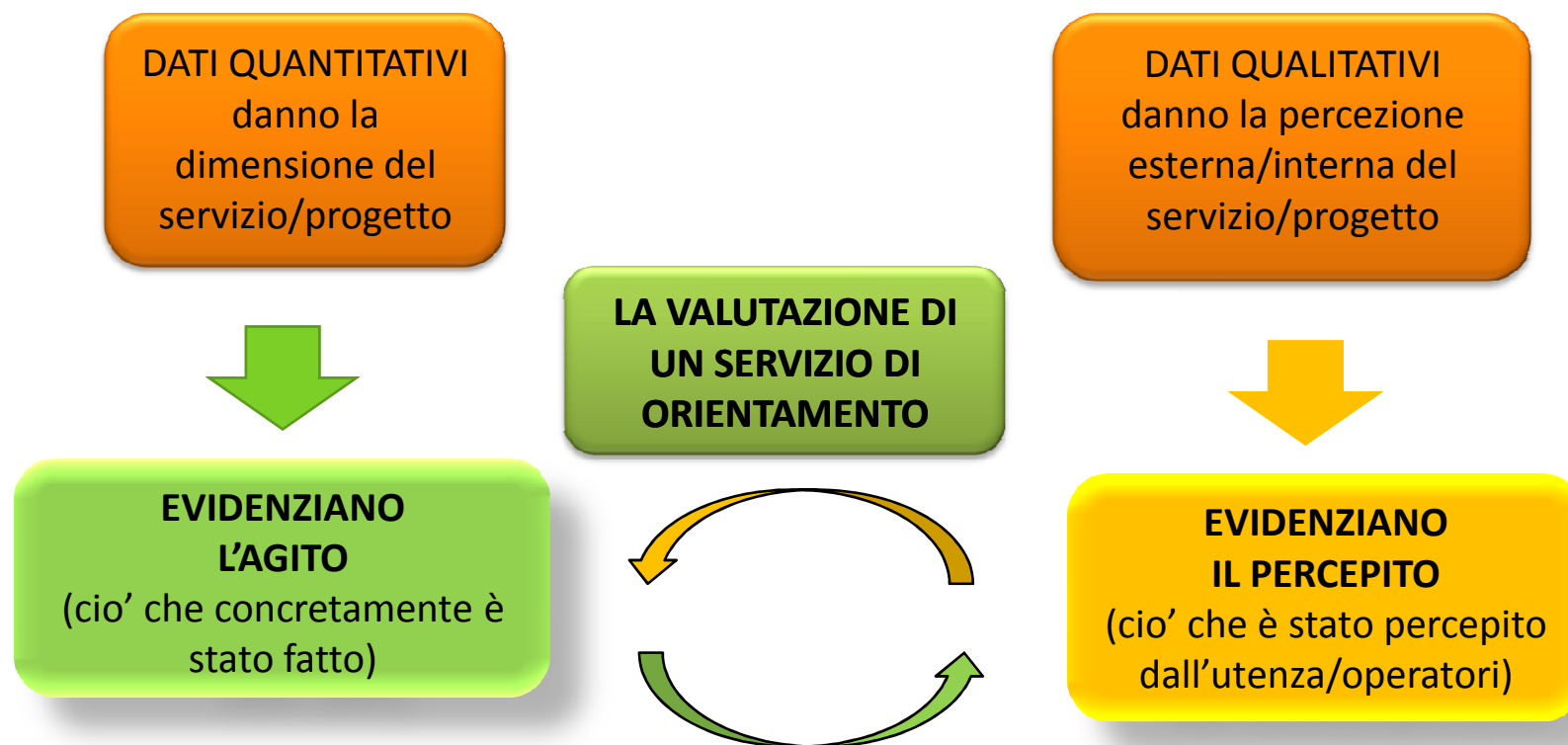
Significa analizzare:
COSA
PERCHE'



Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal



La valutazione dei servizi di orientamento



Riferimento: Mario Castoldi

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal



La valutazione dei servizi di orientamento

dati quantitativi



Misuro il **QUANTO** è stato realizzato

Quante attività ho realizzato..

Quante persone ho raggiunto...

Quante ore ho realizzato...

Quanti materiali ho prodotto...

Quante ore/persone/ in rapporto a...

Quanto è costato in rapporto a...

dati qualitativi



Rilevo la **QUALITÀ di ciò** è stato realizzato

In base a dei descrittori/criteri/indicatori
considerati qualitativamente validi



Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

La valutazione dei servizi di orientamento

**dati
quantitativi
e
qualitativi**

Li raccolgo in base a degli
elementi che mi fanno
considerare l'azione
efficace

Chiamo questi elementi
indicatori

**INDICATORI
DI QUALITÀ'**

**COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO/FORMATIVO
CONSIDERATO QUALITATIVAMENTE
SIGNIFICATIVO/IMPORTANTE/PERTINENTE**

**DEFINISCONO I RISULTATI DA CONSEGUIRE;
DEVONO ESSERE ELEMENTI FACILMENTE OSSERVABILI E
MISURABILI;
COSTITUISCONO RIFERIMENTI DI QUALITÀ COMUNI E
SIGNIFICATIVI**

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

**INDICATORE
DI QUALITA'****COME LO
DESCRIVO****DESCRITTIVO O
NUMERICO
COMPORTAMENTO
OSSERVABILE
PERCEPIBILE
MISURABILE****CHE SCALA
UTILIZZO****NUMERICA
PERCENTUALE
BINARIA (SI/NO)
LIVELLO/GRADO
.....****COME LO
EVIDENZIO****EVIDENZE,
OGGETTI CHE
DIMOSTRANO IL
RAGGIUNGIMENTO O
MENO
DELL'INDICATORE**

DATI QUANTITATIVI esempio

INDICATORI DI QUALITA' DEL COMPORTAMENTO

**COME LO
DESCRIVO**

**DIFFUSIONE
DEI SERVIZI**

**CHE SCALA
UTILIZZO**

**NUMERICA
PERCENTUALE
(Quanti?
che percentuale?)**

**COME LO
EVIDENZIO**

- Registrazione presenze
- Registrazione accessi
- Registrazione % presenze sul totale degli utenti
-

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

DATI QUANTITATIVI esempio

INDICATORI DI QUALITA' DEL COMPORTAMENTO

**COME LO
DESCRIVO**

**EFFICIENZA
DEL SERVIZIO**

**CHE SCALA
UTILIZZO**

**NUMERICA
PERCENTUALE
(Quanti?...)**

**COME LO
EVIDENZIO**

- Registrazione rapporto
- presenze/costi
- accessi/costi
-

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

DATI QUALITATIVI

INDICATORI DI QUALITA' DELL' ATTEGGIAMENTO

COME LO DESCRIVO

DESCRIZIONE DI
ATTEGGIAMENTI
PERCEPIBILI MA
SOGGETTIVI NON
OGGETTIVAMENTE
MISURABILI

CHE SCALA UTILIZZO

- LIVELLO
- GRADO
- SCALA LIKERT
- 1-4
- 1-5
- 1-6
- 1-7
- 1-10

CON QUALE STRUMENTO

QUESTIONARIO
INTERVISTA
FOCUS GROUP

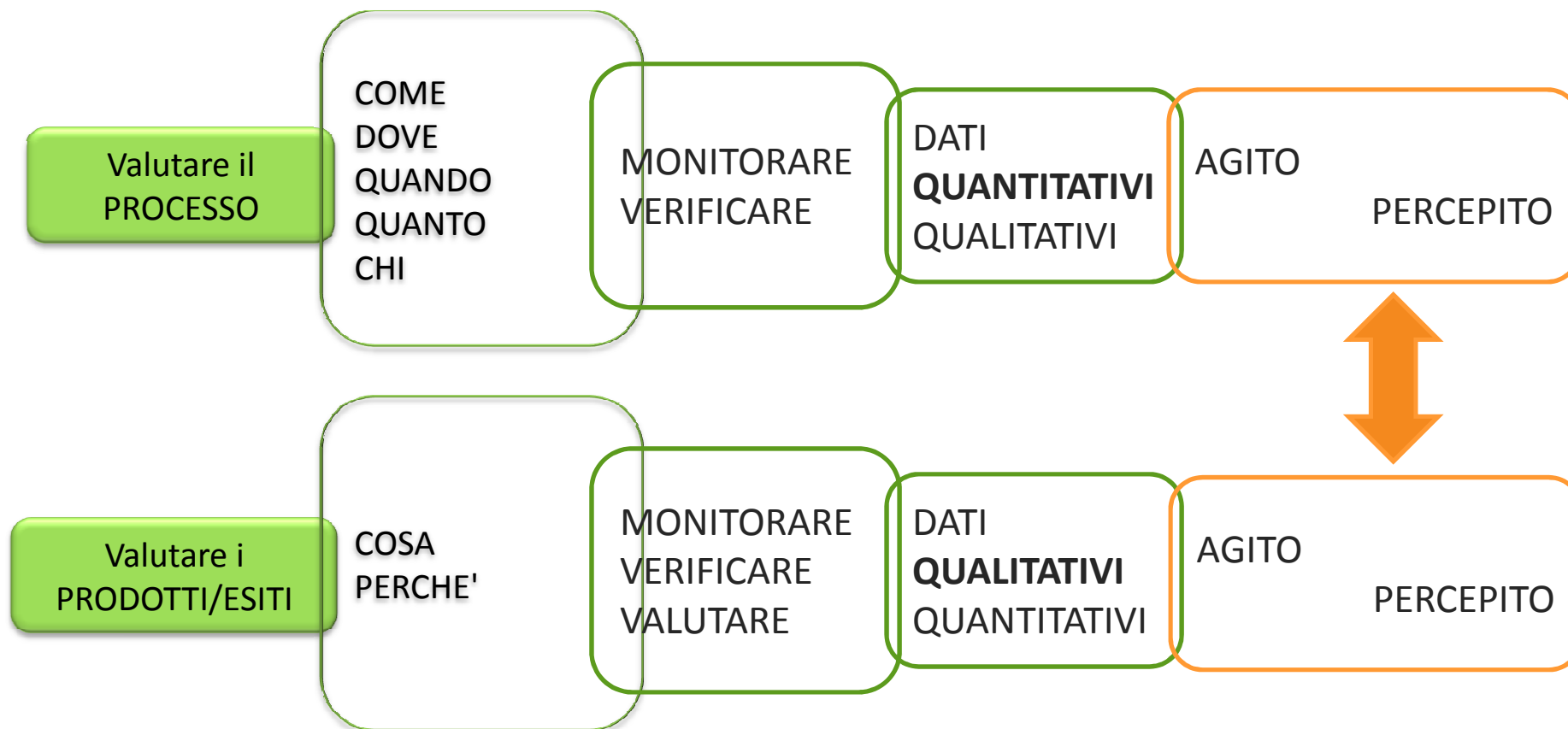
.....

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

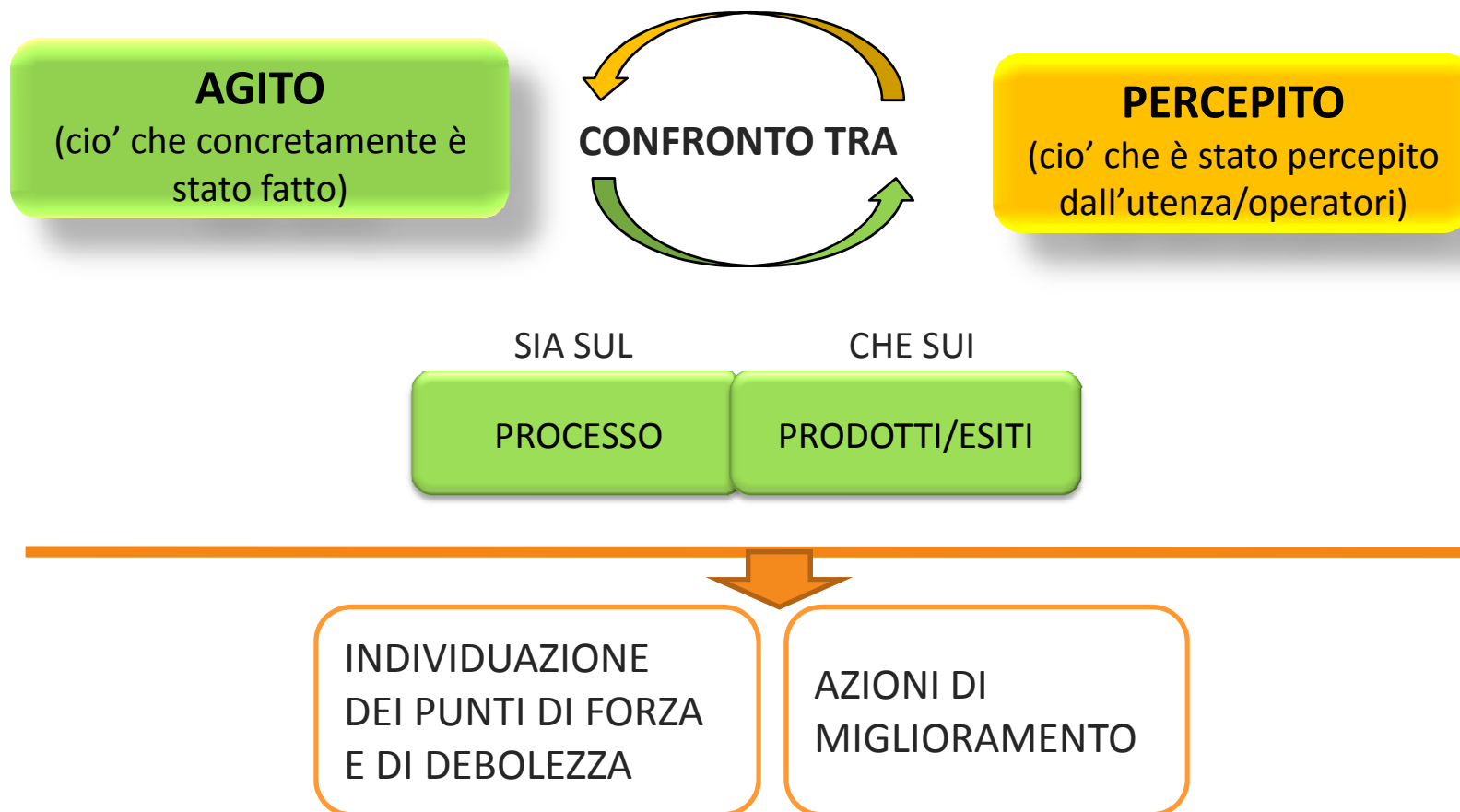
DATI QUALITATIVI esempio**INDICATORI DI QUALITA' DELL' ATTEGGIAMENTO****COME LO
DESCRIVO****CHE SCALA
UTILIZZO****CON QUALE
STRUMENTO****EFFICACIA
UTILITA'
DEL SERVIZIO****LIVELLO/GRADO
1-7****QUESTIONARIO
ANONIMO
SOMMINISTRATO
ALL'UTENTE**

DATI QUALITATIVI esempio**INDICATORI DI QUALITA' DELL' ATTEGGIAMENTO****COME LO
DESCRIVO****CHE SCALA
UTILIZZO****CON QUALE
STRUMENTO****PRIVACY NEI
COLLOQUI
ORIENTATIVI****LIVELLO/GRADO
1-7****QUESTIONARIO
ANONIMO
SOMMINISTRATO
ALL'UTENTE**

IN SINTESI....



PERCHE'?



Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

ESEMPIO DI STRUMENTO

Monitoraggio (attività di controllo periodico dello stato dell'arte del progetto)	<i>quando</i>	<i>Cosa controllo</i>	<i>Con che cosa</i>

IL MONITORAGGIO

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

IL MONITORAGGIO



ESEMPIO DI STRUMENTO

Verifica (attività di controllo finale del raggiungimento degli obiettivi, dei risultati raggiunti)	Indicatore di qualità	Strumento utilizzato	scala	evidenze	Tipo di dato (quantitativo/qualitativo)

LA VERIFICA

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

LA VERIFICA

ESEMPIO DI STRUMENTO

Valutazione <i>(analisi dei dati , riflessione soggettiva e connotativa sui dati analizzati; individuazione dei punti di forza e di debolezza; individuazione dei processi di miglioramento)</i>	<i>Strumento per la valutazione</i>	<i>Chi la fa</i>
	Focus group	Collegio docenti..? staff...?
	Analisi documentale	Consiglio di classe..?
	...	Dipartimenti..?
	..	Comitato tecnico scientifico...?

LA VALUTAZIONE

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

LA VALUTAZIONE