



UFFICIO XI
UFFICIO
SCOLASTICO
DI TREVISO

Piano Orientamento USR
Percorso operativo per la scuola secondaria di 1° grado
provincia di Treviso
Seconda Annualità

Seminario n° 2

L'orientamento come risorsa: strumenti per monitorare i servizi di orientamento

IC Paese 2011-12

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO



RIGUARDA IL
SERVIZIO
EROGATO



Cioè le attività e i loro
effetti sugli studenti
GLI ESITI

RIGUARDA
IL SISTEMA



Cioè l'organizzazione,
la realizzazione
il PROCESSO

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

PROCESSO

L'insieme di azioni e sequenze che vengono messe in atto per realizzare le attività programmate

PRODOTTI/ESITI

I risultati, tangibili e non, dell'azione messa in atto

MONITORAGGIO

Ogni controllo costante e sistematico dell'evoluzione di un fenomeno o di un processo

VERIFICA

Attività di controllo finale del raggiungimento degli obiettivi, dei risultati raggiunti

VALUTAZIONE

Attribuzione di valore ai dati analizzati; individuazione dei punti di forza e di debolezza

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

Alcune definizioni...



Valutare il PROCESSO

Significa analizzare:
COME
DOVE
QUANDO
QUANTO
CHI

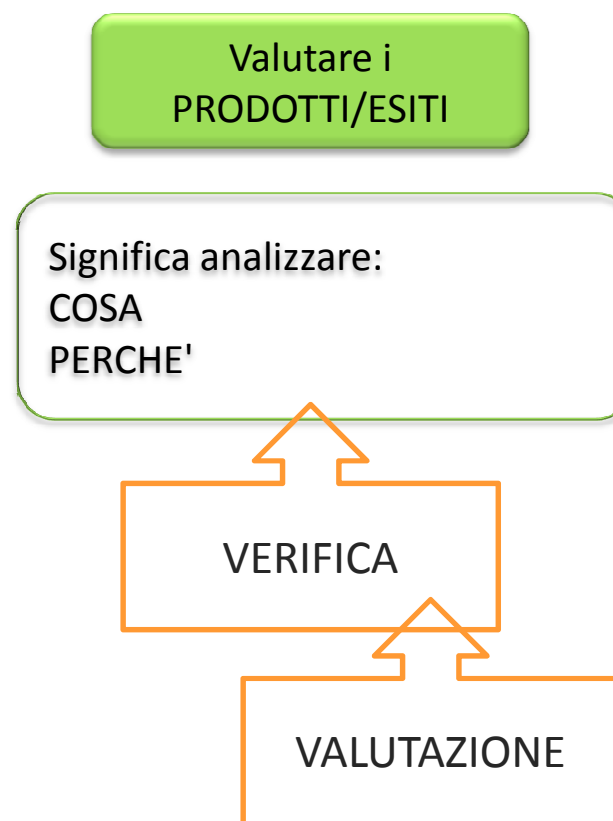
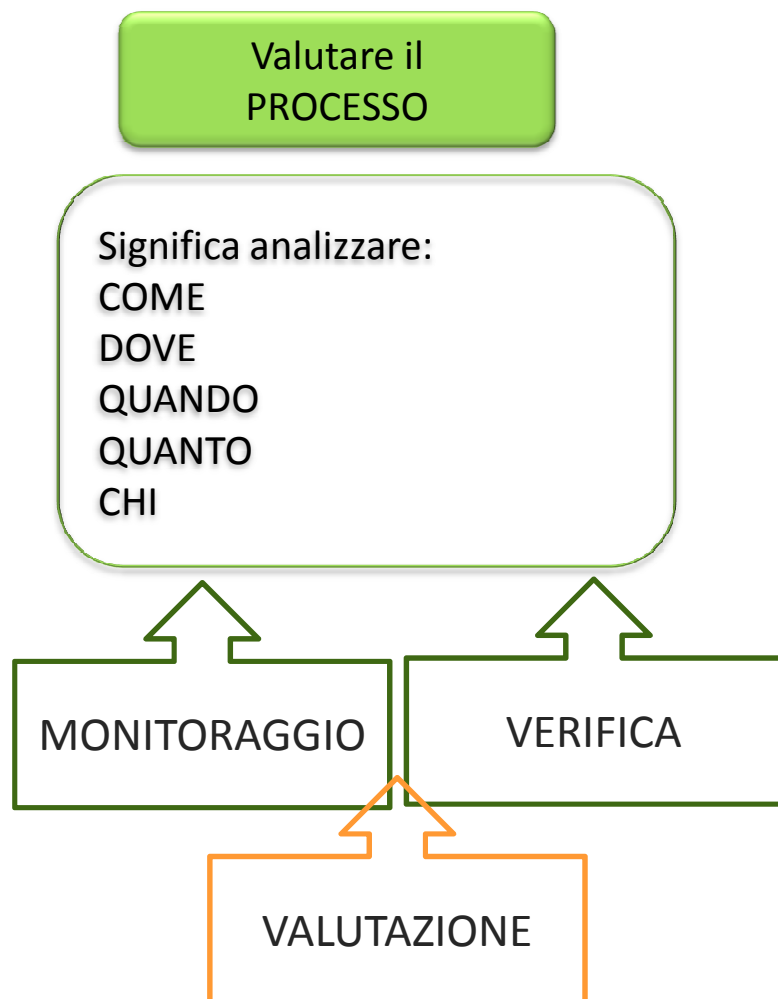


Valutare i PRODOTTI/ESITI

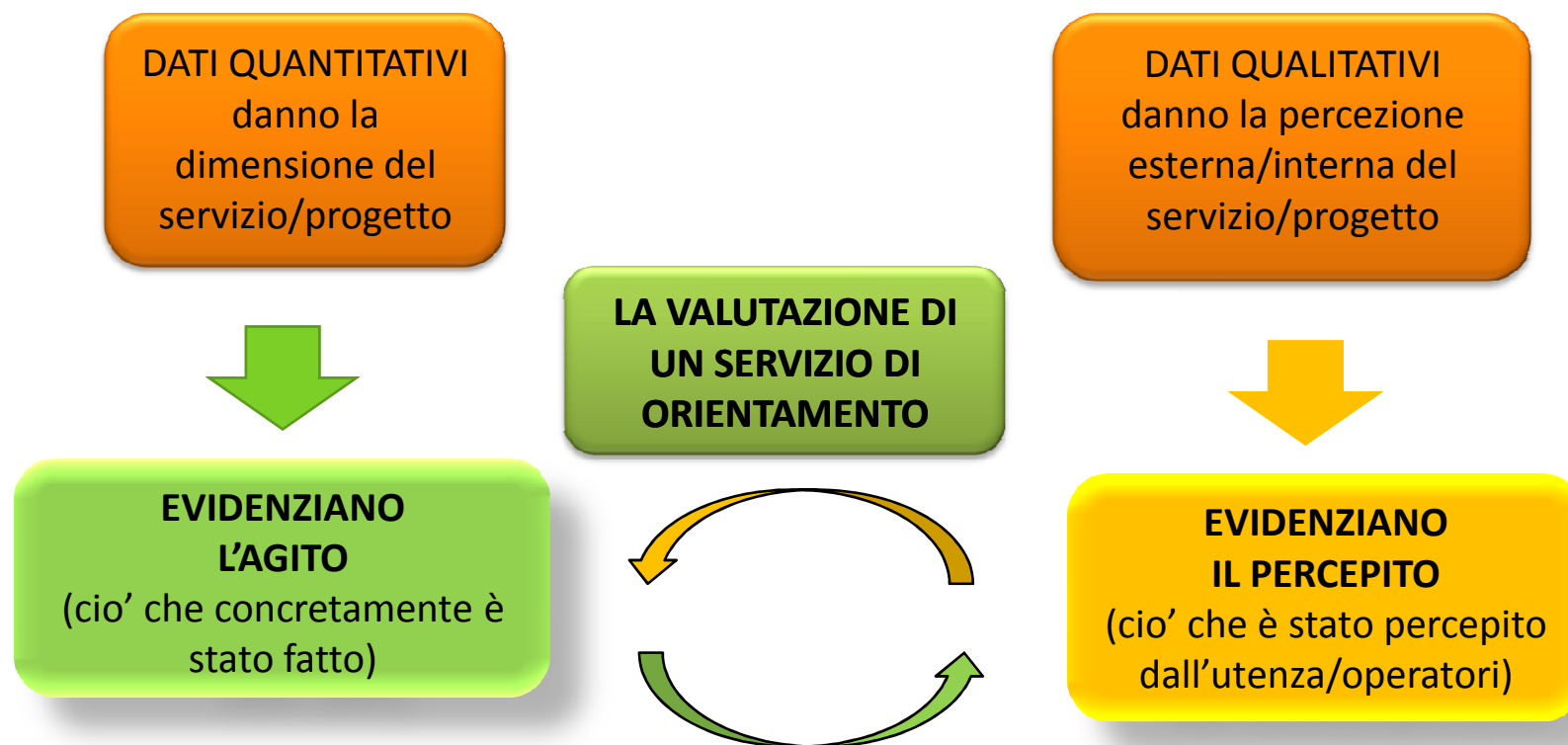
Significa analizzare:
COSA
PERCHE'



Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal



La valutazione dei servizi di orientamento



Riferimento: Mario Castoldi

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

La valutazione dei servizi di orientamento

dati quantitativi



Misuro il **QUANTO** è stato realizzato

Quante attività ho realizzato..

Quante persone ho raggiunto...

Quante ore ho realizzato...

Quanti materiali ho prodotto...

Quante ore/persone/ in rapporto a...

Quanto è costato in rapporto a...

dati qualitativi



Rilevo la **QUALITÀ di ciò** è stato realizzato

In base a dei descrittori/criteri/indicatori
considerati qualitativamente validi



Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal



La valutazione dei servizi di orientamento

**dati
quantitativi
e
qualitativi**

Li raccolgo in base a degli
elementi che mi fanno
considerare l'azione
efficace

Chiamo questi elementi
indicatori

**INDICATORI
DI QUALITA'**

**COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO/FORMATIVO
CONSIDERATO QUALITATIVAMENTE
SIGNIFICATIVO/IMPORTANTE/PERTINENTE**

**DEFINISCONO I RISULTATI DA CONSEGUIRE;
DEVONO ESSERE ELEMENTI FACILMENTE OSSERVABILI E
MISURABILI;
COSTITUISCONO RIFERIMENTI DI QUALITÀ COMUNI E
SIGNIFICATIVI**

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

**INDICATORE
DI QUALITA'****COME LO
DESCRIVO****DESCRITTIVO O
NUMERICO
COMPORTAMENTO
OSSERVABILE
PERCEPIBILE
MISURABILE****CHE SCALA
UTILIZZO****NUMERICA
PERCENTUALE
BINARIA (SI/NO)
LIVELLO/GRADO
.....****COME LO
EVIDENZIO****EVIDENZE,
OGGETTI CHE
DIMOSTRANO IL
RAGGIUNGIMENTO O
MENO
DELL'INDICATORE**

DATI QUANTITATIVI esempio

INDICATORI DI QUALITA' DEL COMPORTAMENTO

**COME LO
DESCRIVO**

**DIFFUSIONE
DEI SERVIZI**

**CHE SCALA
UTILIZZO**

**NUMERICA
PERCENTUALE
(Quanti?
che percentuale?)**

**COME LO
EVIDENZIO**

- Registrazione presenze
- Registrazione accessi
- Registrazione % presenze sul totale degli utenti
-

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

DATI QUANTITATIVI esempio

INDICATORI DI QUALITA' DEL COMPORTAMENTO

COME LO
DESCRIVO

**EFFICIENZA
DEL SERVIZIO**

CHE SCALA
UTILIZZO

NUMERICA
PERCENTUALE
(Quanti?...)

COME LO
EVIDENZIO

- Registrazione rapporto
- presenze/costi
- accessi/costi
-

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

DATI QUALITATIVI**INDICATORI DI QUALITA' DELL' ATTEGGIAMENTO****COME LO
DESCRIVO**

**DESCRIZIONE DI
ATTEGGIAMENTI
PERCEPIBILI MA
SOGGETTIVI NON
OGGETTIVAMENTE
MISURABILI**

**CHE SCALA
UTILIZZO**

**-LIVELLO
-GRADO
-SCALA LIKERT
1-4
1-5
1-6
1-7
1-10**

**CON QUALE
STRUMENTO**

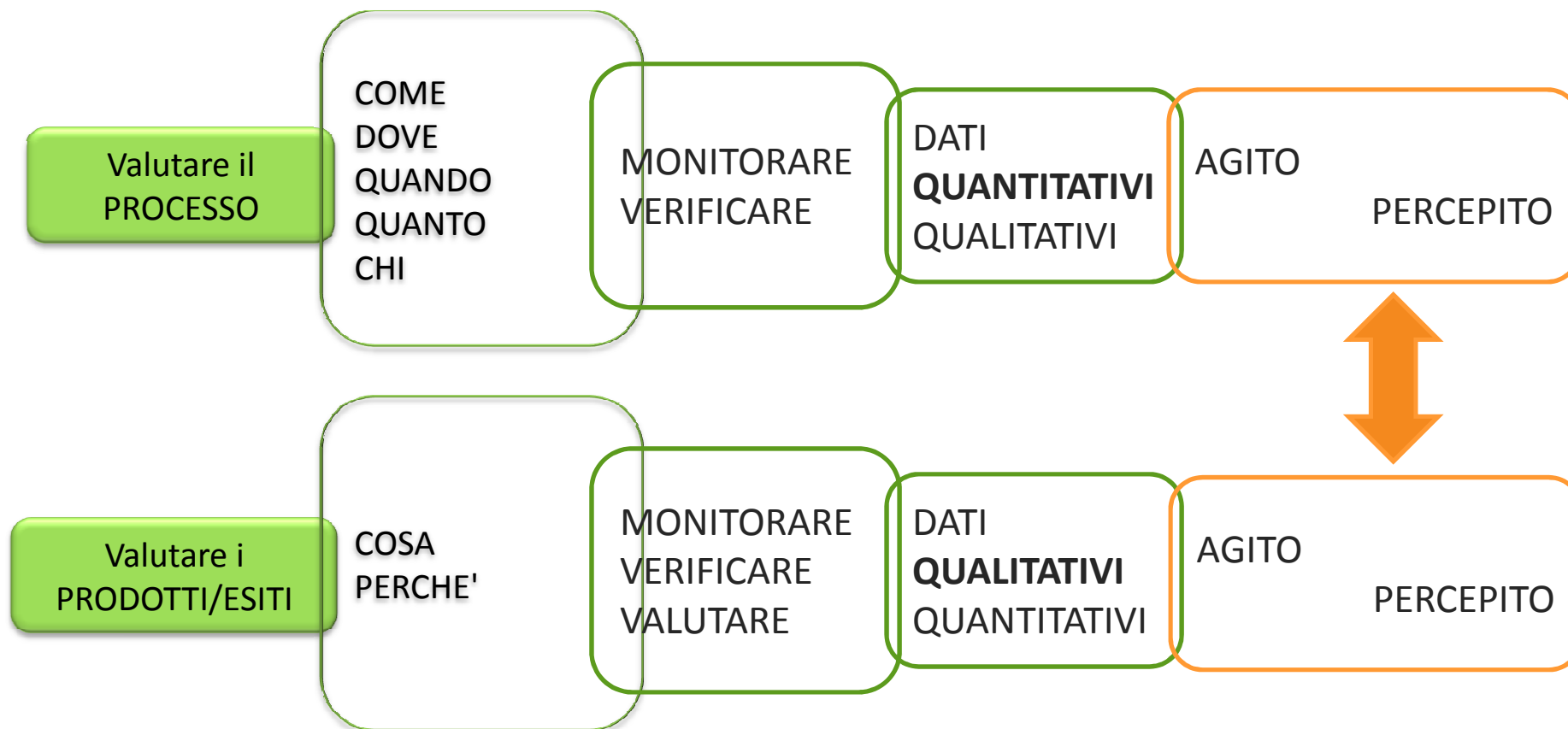
**QUESTIONARIO
INTERVISTA
FOCUS GROUP**

.....

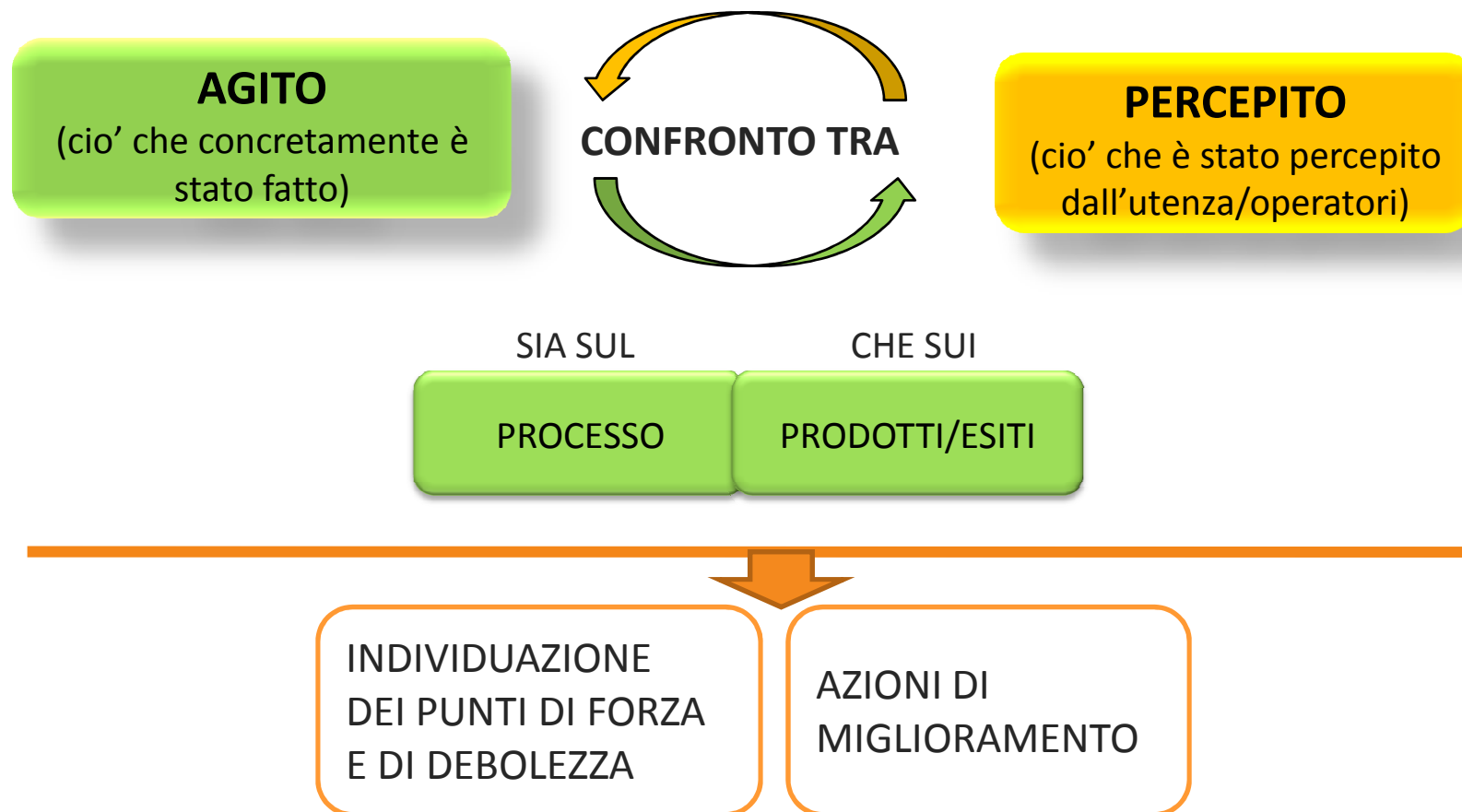
DATI QUALITATIVI esempio**INDICATORI DI QUALITA' DELL' ATTEGGIAMENTO****COME LO
DESCRIVO****CHE SCALA
UTILIZZO****CON QUALE
STRUMENTO****EFFICACIA
UTILITA'
DEL SERVIZIO****LIVELLO/GRADO
1-7****QUESTIONARIO
ANONIMO
SOMMINISTRATO
ALL'UTENTE**

DATI QUALITATIVI esempio**INDICATORI DI QUALITA' DELL' ATTEGGIAMENTO****COME LO
DESCRIVO****CHE SCALA
UTILIZZO****CON QUALE
STRUMENTO****PRIVACY NEI
COLLOQUI
ORIENTATIVI****LIVELLO/GRADO
1-7****QUESTIONARIO
ANONIMO
SOMMINISTRATO
ALL'UTENTE**

IN SINTESI....



PERCHE'?



Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

ESEMPIO DI STRUMENTO

Monitoraggio (attività di controllo periodico dello stato dell'arte del progetto)	<i>quando</i>	<i>Cosa controllo</i>	<i>Con che cosa</i>

IL MONITORAGGIO

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

IL MONITORAGGIO



ESEMPIO DI STRUMENTO

Verifica (attività di controllo finale del raggiungimento degli obiettivi, dei risultati raggiunti)	Indicatore di qualità	Strumento utilizzato	scala	evidenze	Tipo di dato (quantitativo/qualitativo)

LA VERIFICA

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

LA VERIFICA

ESEMPIO DI STRUMENTO

Valutazione <i>(analisi dei dati , riflessione soggettiva e connotativa sui dati analizzati; individuazione dei punti di forza e di debolezza; individuazione dei processi di miglioramento)</i>	Strumento per la valutazione	Chi la fa
	Focus group	Collegio docenti..? staff...?
	Analisi documentale	Consiglio di classe..?
	...	Dipartimenti..?
	..	Comitato tecnico scientifico...?

LA VALUTAZIONE

Il monitoraggio dei servizi di Orientamento
Renata Canzian-Paola Gardenal

LA VALUTAZIONE

E la prossima volta...



*monitorare e valutare le azioni
specifiche della didattica
con Alberto Ferrari*

Grazie per la partecipazione!

